

ETABLISSEMENT PUBLIC DU MUSEE DU LOUVRE

Direction de l'Architecture de la Maintenance et des Jardins (DAMJ)

Service des Equipements Techniques



**Maintenance des circulations mécanisées :
Escaliers mécaniques, Ascenseurs, Monte-charges, Elévateurs pour Personnes à Mobilité Réduite,
Plates-formes élévatrices diverses**

Cahier des Clauses Techniques Particulières

Annexe 6 : Fiche de Contrôle Qualité

Fiche de contrôle qualité Mensuel				
Noms des personnes présentes			Signature	
EPML :				
Titulaire:				
Effectué le:			Marché N°	2026-0
Notation de 0 à 3 ou SO				
0 : Insatisfaisant, 1 : Peu satisfaisant, 2 : Moyennement satisfaisant, 3 : Satisfaisant, SO : Sans objet				
Prestations	Note de 0 à 3	Coéf	Total	Observations
Préventif : OT N°				
Bon GMAO correctement renseigné		2	0	
Qualité de le maintenance (lubrification, réglages, remplacement des pièces usées)		6	0	
Propreté de l'équipement et des locaux		2	0	
Préventif : OT N°				
OT GMAO correctement renseigné		2	0	
Qualité de le maintenance (lubrification, réglages, remplacement des pièces usées)		6	0	
Propreté de l'équipement et des locaux		2	0	
Correctif : OT N°				
OT GMAO correctement renseigné		2	0	
Qualité de l'intervention corrective		5	0	
Propreté de l'équipement et des locaux		2	0	
Suite donnée (si besoin)		2	0	
Representation				
Etat de propreté des locaux		2	0	
Tenue des techniciens		2	0	
Total		0		
Pourcentage Qualité		0%		
Niveau de qualité de la prestation				
	Mini	Maxi		
A: Satisfaisant	80%	100%		
B: Moyennement satisfaisant	70%	80%	Note sur 20:	0,00
C: Peu satisfaisant	60%	70%	Niveau	
D: Insatisfaisant	0%	60%	Qualité:	0,00%
Commentaires - Axe d'amélioration				

100 / 100				Historique		Observations		Echelle des smileys				90			
				décembre 2019	90 / 100			0% 80% 90% 100%				80			
				novembre 2019	88 / 100										
N°	Critère de qualité de service	Indicateurs Mensuels				Objectif	Moyen de contrôle	Evaluation		Coeff	Notes Pondérées	Pénalités			
P-01	Conformité des prestations - Maintenance préventive courante	Respect du planning de maintenance préventive du mois écoulé				Préventif Réalisé / Préventif Programmé (en nbre d'OT) x 100 = X % Préventif Réalisé : nombre d'OT réalisés sur le mois écoulé Préventif programmé : nombre d'OT programmés sur le mois écoulé		≥ 95 %	GMAO/VIGE	95	1	6	6 / 6	6	0
P-03	Conduite et exploitation de s installations prioritaires	Nombre d'équipement prioritaire indisponible de plus de 48h par mois				Le temps d indisponibilité commence à la création de LOT par la vigie technique jusqu'à la remise en service complète de l'équipement.		Nb d'appareils ≤ 3 avec maximum 3 équipements prioritaires	GMAO/VIGE	8	1	4	4 / 4	4	0
P-05	Qualité du rapport de maintenance	Contenu conforme aux demandes du CCTP Article 2.2.10				Le rapport devra comporter les indicateurs demander.		note du rapport ≥ 9 / 10	Par constat	9	1	2	2 / 2	2	0
P-08	Qualité de la maintenance	Evahue le temps passé sur les OT Correctif par rapport au temps passé sur la maintenance préventive				Nombre de OT correctif / (Nombre de OT correctif « technique » + OT préventif) x 100		≤ 25%	GMAO/VIGE	25	1	4	4 / 4	4	0
P-09	Fiche contrôle qualité	Contrôle d'un OT préventif et d'un OT correctif				Les contrôles porte sur deux OT préventifs et un OT correctif sélectionné par l'EPMI.		note ≥ 16 / 20	Par constat	16	1	4	4 / 4	4	0
P-10	Taux de disponibilité	Taux de disponibilité global				Taux global ≥ 95 %		≥ 95 %	GMAO/VIGE	95	1	2	2 / 2	2	0
															0